Peerfeedback: leren door te geven

Praktijkvoorbeeld Toegepaste Ingenieurswetenschappen

Wim De Beuckelaer

Hilde Rombouts, Cedric Vuye, Hubert Nachtegaele, Dirk Berckmoes

Universiteit Antwerpen

Praktijkvoorbeeld
Toegepaste Ingenieurswetenschappen

1. Beschrijving peerfeedbacksysteem in de opleiding Bouwkunde
2. Manieren om de kwaliteit en de betrouwbaarheid te verhogen
3. De effecten van peerfeedback in het schrijfonderwijs

UNIVERSITEIT ANTWERPEN

FTI: Bouwkunde

4-Uitvoeringstechnieken - Excursies

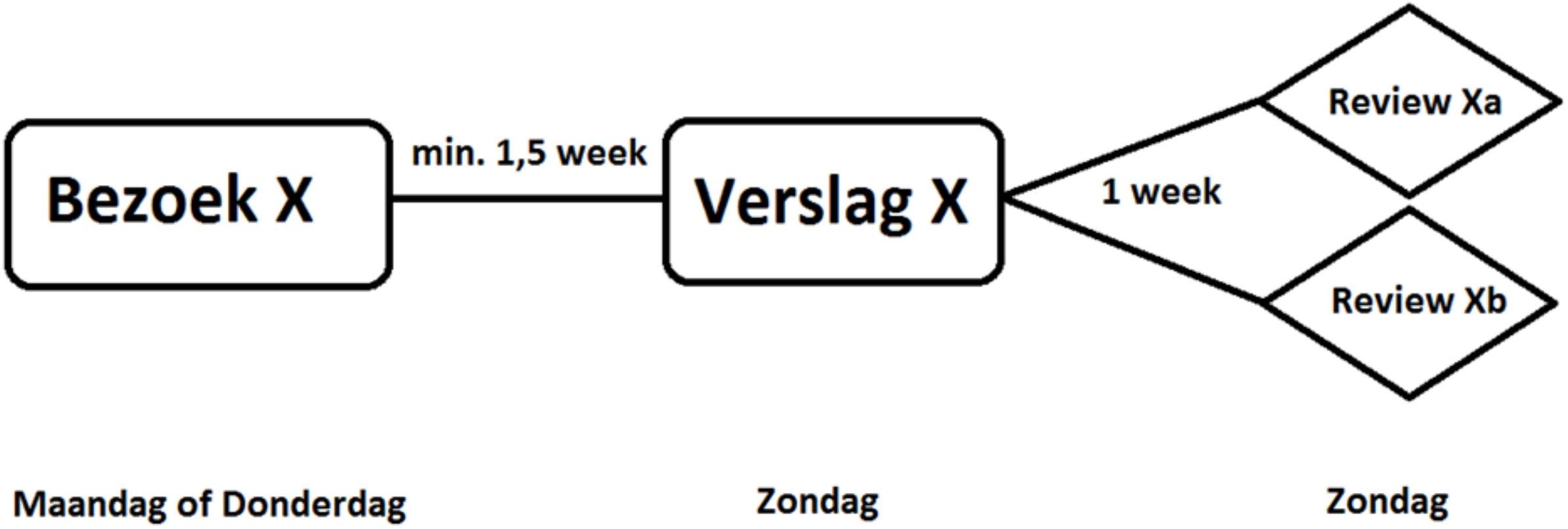
Academiejaar 2013-2014

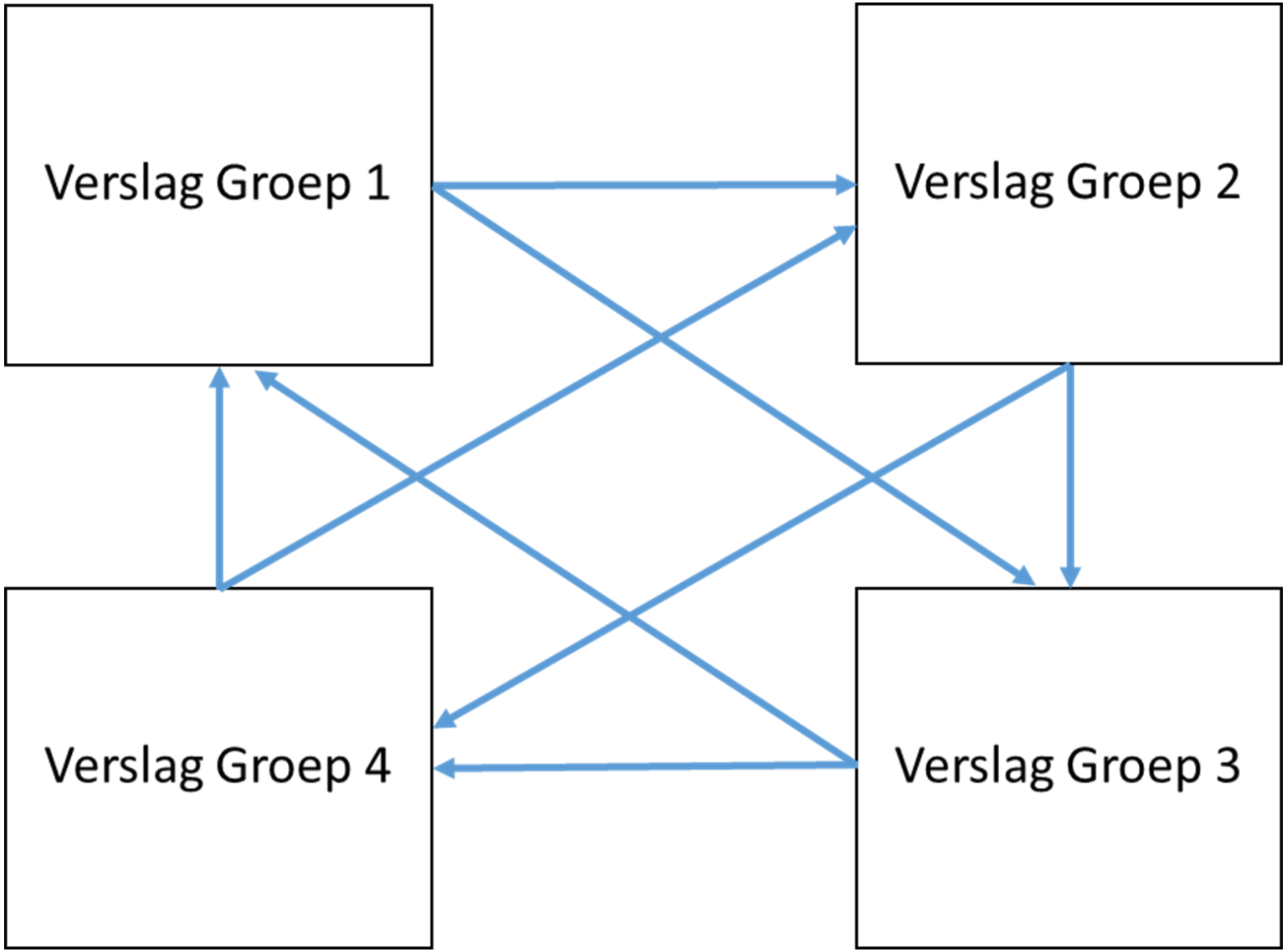
Bedrijfsbezoek Xella

Universiteit Antwerpen

Wat?

- Verslagen van werf- en bedrijfsbezoeken bachelor 2 Bouwkunde
- Groepswerk (4 studenten)
- Anonieme feedback van twee andere groepen
- Peerevaluatie (beperkt)


Bezoek X
min. 1,5 week
Verslag X
1 week
Review Xa
Review Xb
Maandag of Donderdag
Zondag
Zondag


Verslag Groep 1
Verslag Groep 2
Verslag Groep 4
Verslag Groep 3

Waarom?

- Werklast verminderen
- Kwaliteit schrijfproduct verhogen
- Peerfeedback geven als leerdoel

Hoe verhoog je de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de feedback?

- Anonimiseren
- Laten beoordelen door verschillende reviewers
- Tussentijdse feedback laten geven door docent
- Ondersteunend materiaal aanreiken
- Ondersteunende trainingssessies geven

Ondersteunend materiaal

- Kijkwijzer
  - inhoud
  - structuur
  - taalgebruik
- Voorbeeldverslagen
- Template
- Slides introductiesessie
- Leer- en oefenmateriaal ‘Academische teksten schrijven’ op Blackboard

4 - Uitvoeringstechnieken - Excursies: Peerfeedback

CRITERIA VOOR INHOUDELIJKE VEREISTEN VAN HET VERSLAG					
	Toe te kennen score	1	2	3	4
	VORM				Gewicht [3/20]
6.a.	Vorm: Tekststructuur en samenhang	De tekst is niet logisch ingedeeld, tussentitels worden niet correct gebruikt en de gedachtegang is moeilijk te volgen.	De tekst is niet overal logisch ingedeeld, tussentitels worden niet altijd correct gebruikt **en** de gedachtegang is niet altijd gemakkelijk te volgen.	De tekst is niet overal logisch ingedeeld, tussentitels worden niet altijd correct gebruikt **of** de gedachtegang is niet altijd gemakkelijk te volgen.	De tekst is logisch ingedeeld, tussentitels worden correct gebruikt en de gedachtegang is gemakkelijk te volgen.
6.b.	Vorm: Opmaak tekst	Er zit geen lijn in het lettertype, de regelafstand en eventuele uitlijning. (≥5 fouten)	Het lettertype, de regelafstand en eventuele uitlijning is niet in heel de tekst consequent toegepast. (3 of 4 fouten)	Het lettertype, de regelafstand en eventuele uitlijning is niet in heel de tekst consequent toegepast. (1 of 2 fouten)	Het lettertype, de regelafstand en eventuele uitlijning is in heel de tekst consequent toegepast. (0 fouten)
6.c.	Vorm: Sjabloon	Het sjabloon is niet gebruikt.	Het sjabloon wordt niet overal correct toegepast (bv. geen titel, geen paginanummers,...) (≥3 fouten)	Het sjabloon wordt correct toegepast, maar er zijn nog enkele fouten (bv. geen titel, geen paginanummers,...) (<3 fouten)	Het sjabloon wordt correct toegepast.
6.d.	Vorm: Aantal en inhoud illustraties	Er worden geen illustraties gebruikt om het verslag te verduidelijken.	Er worden te weinig of te veel (nutteloze) illustraties gebruikt.	Er worden voldoende illustraties gebruikt, maar ze dragen onvoldoende bij tot het verslag of de reden waarom de illustratie wordt gebruikt, is onduidelijk.	De gebruikte illustraties verduidelijken de tekst en worden toegepast waar nodig.
6.e.	Vorm: Benaming illustraties	De illustraties hebben geen titel, nummer en er wordt niet naar verwezen in de tekst.	Niet alle illustraties hebben een titel, nummer en verwijzing in de tekst. (≥3 fouten)	Niet alle illustraties hebben een titel, nummer en verwijzing in de tekst. (<3 fouten)	De illustraties zijn genummerd, hebben een verduidelijkend bijschrift en er wordt in de tekst correct naar verwezen.
6.f.	Vorm: Referenties	Er worden geen referenties gebruikt.	Bronverwijzingen worden niet altijd correct toegepast. (≥3 fouten)	Bronverwijzingen worden meestal correct toegepast. (<3 fouten)	Er wordt correct gerefereerd wanneer nodig (ook bij illustraties).
	TAALGEBRUIK				Gewicht [4/20]
7.a.	Taal: Verzorgd taalgebruik	De tekst bevat veel gemakkelijk aan te wijzen fouten. (≥5 fouten)	De tekst bevat enkele gemakkelijk aan te wijzen fouten. (3 of 4 fouten)	De tekst bevat enkele gemakkelijk aan te wijzen fouten. (1 of 2 fouten)	Het taalgebruik is verzorgd op het vlak van woordgebruik, spelling, grammatica en leestekens.
7.b.	Taal: Academische stijl	De tekst is niet academisch geformuleerd en er wordt gebruik gemaakt van persoonsvormen zoals we, ik, me...	De tekst is niet overal academisch geformuleerd en/of er wordt gebruik gemaakt van persoonsvormen zoals we, ik, me... (≥3 fouten)	De tekst is niet overal academisch geformuleerd en/of er wordt af en toe gebruik gemaakt van persoonsvormen zoals we, ik, me... (<3 fouten)	De tekst is academisch geformuleerd: precies, objectief, zakelijk en stellig*.
7.c.	Taal: Dt-fouten	Er staan veel dt-fouten in de tekst. (≥5 fouten)	Er staan een aantal dt-fouten in de tekst. (3 of 4 fouten)	Er staan een beperkt aantal dt-fouten in de tekst. (1 of 2 fouten)	Er staan geen dt-fouten in de tekst.

* **Precies**: adequaat gebruik van (vak)terminologie, geen vage formuleringen zoals *soms, vaak, sommige, nogal, ...*
Objectief: het taalgebruik is neutraal en onpartijdig; geen subjectieve woordkeuze zoals *gelukkig, helaas, lelijk, prachtig, ...* of veronderstellingen zoals waarschijnlijk denkt u, iedereen weet dat, ...
Zakelijk: geen informeel taalgebruik (typische spreektaal) zoals onvolledige zinnen of het gebruik van uitroeptekens; geen overdreven plastische taal zoals "het verkeer zit potdicht".
Stellig: geen omslachtige formuleringen. Bijvoorbeeld: *De vraagstelling zou mogelijk kunnen luiden...* vervangen door: *De vraagstelling luidt...*

UNIVERSITEIT ANTWERPEN

FTI: Bouwkunde

4-Uitvoeringstechnieken - Excursies

Academiejaar 2016-2017

[Titel bedrijfs-/werfbezoek]

Afbeelding

P.S. zet hier zeker niet jullie namen! Het verslag moet volledig anoniem zijn.
Sla deze template op als verslag X.docx met X het nummer van het bezoek.
Verwijder deze tekst in de definitieve versie (let op met de uitlijning van onderstaande figuur).

Universiteit Antwerpen

Tips bij het schrijven van academische teksten

Hoe schrijf je een academische tekst?

TIPS Stappenplan bij het schrijven van een paper

CLIP Hoe begin je aan een academische tekst?

CLIP Hoe bouw je een academische tekst op?

CLIP Hoe schrijf je een samenhangende tekst?

TIPS Academische stijl

Klik hier voor meer tips en oefeningen over **academische stijl**.

Hoe controleer je je tekst?

TIPS Hoe leesvriendelijk is mijn tekst? - checklist

TIPS Hoe geef je feedback op het schriftelijk werkstuk van een medestudent?

Oefeningen bij het schrijven van academische teksten

1. Van onderwerp naar centrale vraag

OEF 1.1 Hoe begin je aan een academische tekst? (interactieve video)

OEF 1.2 Hoe maak je het doel van je tekst duidelijk?

Training in het geven van feedback

- Feed-up: criteria en schrijfdoelen duidelijk maken
- Feedback in drie stappen: detecteren, benoemen, adviseren > feedforward
- Feedback formuleren
- Feedback presenteren

Criteria voor een goede academische tekst

inhoud

- correct
- volledig
- relevant

structuur

- inleiding, midden, slot
- indeling in alinea's
- verbanden tussen alinea's en zinnen

stijl

- objectief
- precies
- helder
- levendig

correcte taal

- woordenschat
- grammatica
- spelling en interpunctie

Ergon is een prefab-beton-bedrijf dat gevestigd is in Lier, waar 300 mensen werken en dat werkt met voorgespannen en gewapend, zelfverdichtend beton. De prijs van dit beton is ongeveer 600 tot 700 euro per m^2. Ergon vindt haar oorsprong in 1963 en was een deel van de afdeling Betonproducenten, dat gesticht werd door de Cementbedrijven CBR. Vandaag de dag maakt Ergon deel uit van CHR, een Ierse groep die wereldwijd meerdere bedrijven overkoepelt die actief zijn in de bouwwereld.

ALINEA Ergon is houder van enkele certificaten. Zo beschikken zij over het Seco attest dat het ontwerpproces certificeert en de conceptuele eigenschappen en systeemkenmerken garandeert. Ook beschikken zij over een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de norm ISO 9001; dit geldt voor ontwerp, fabricage en montage van hun elementen. Tenslotte dragen hun elementen ook het Benor-keurmerk, hebben zij een KOMO-attest (toegepast in Nederland) en is hun montagedienst VCA gecertificeerd.

Figuur 2: bouw van de Ghelamco-arena [4]

ALINEA Ergon heeft een productiecapaciteit van 120 000m^3 beton per jaar, met een omzet van meer dan 40 miljoen euro. Het bedrijf is vooral gespecialiseerd in torengebouwen en sportstadions. Zo is elke wolkenkrabber in België gezet door Ergon, op de KBC-toren te Gent na. Ook het beton voor zeer veel voetbalstadions werd door hen gefabriceerd, zoals voor het Constant Vanden Stockstadion en de Ghelamco-arena. Andere bekende realisaties zijn het Wijnegem Shoppingcenter en de parking onder de Groenplaats.

Vermijd woorden die een **veronderstelling**, **emotie** of **waardeoordeel** uitdrukken.

Vermijd het gebruik van 'zou kunnen', 'misschien' en andere woorden die op **onzekerheid** wijzen.

Door het vele glas aan de buitenkant en de hoogte van de nieuwbouw is het havenhuis een eyecatcher in het Antwerpse stadsbeeld geworden. Een spijtige zaak is wel dat het imposante gebouw niet publiek toegankelijk zal zijn.

Als laatste puntje is de communicatie met het buurtcomité rondom de site altijd in goede mate verlopen. Want iedereen weet wel dat de doorsnee Antwerpenaar zeer mondig is.

Breng **duidelijke verbanden** aan tussen alinea's en zinnen. Zorg ook voor **duidelijke verwijzingen.** Opgelet voor '*dit*', '*deze*', '*ze*', '*men*'…

Van Roey was een zeer interessant en leerrijk bezoek. Bij Staalbeton kreeg men een duidelijk beeld over de productie van prefab stap voor stap. Men vertelde waarom en hoe men tot de top kan behoren in deze sector.

'Men' verwijst hier naar verschillende personen. Benoem ze precies (studenten, de woordvoerder van Staalbeton en bouwbedrijven in het algemeen).

Het bezoek aan de werf was ook zeer boeiend aangezien ze alles volledig bespraken. Men vertelde bijvoorbeeld over alle problemen die ze ondervonden gedurende het project. Zo was de sanering wegens een zwaar verontreinigende grond zeer tijdrovend en budget onvriendelijk. Bij deze bezoeken krijgt men een correct beeld van de praktijk, en blijkt dat in de realiteit niet altijd alles volgens plan kan verlopen.

Maak duidelijk wie bedoeld wordt met 'ze' en 'men'.

Maak je zinnen niet **te zwaar**. Vermijd ouderwetse woorden en nodeloos moeilijke constructies.

Schrijf **vlot** maar blijf **neutraal**.

Op donderdag 28 april 2016 **werd** een bedrijfsbezoek en een werfbezoek ingepland. **Suggestie** […] brachten de studenten […] een bezoek […] Er **werd** begonnen met een rondleiding door de ijzercentrale van 'Staalbeton'. Deze **werd** begeleid door de algemeen directeur van 'Staalbeton', Marc De Beuckeleer. **Suggestie** Het bezoek begon met een rondleiding door […] Na het bezoek aan de ijzercentrale 'Staalbeton' **werd** de werf 'Hof van Roey' bezocht. Bij aankomst op de werf **werd** er aangevat met een presentatie. **Suggestie** […], die begon met een presentatie. Tijdens de presentatie **werd** eerst de Groep Van Roey uitgebreid voorgesteld nadien volgde een toelichting van het Project 'Hof van Roey' zelf. Het bezoek **werd** afgesloten met (**Suggestie** Het bezoek eindigde met […]) een korte rondleiding op de werf zelf waar nog enkele technieken extra **werden** toegelicht. Zowel de presentatie als de rondleiding **werden** gegeven door Ir. Evert Voerel, die al zeven jaar tewerkgesteld is als werfleider bij Groep Van Roey.

Gebruik een **spellingchecker**.

Naast de bouw van gebouwen zorgt de BAM Facility Management voor een goede naverzorging van het gebouw. Het bedrijf onderhoud het gebouw voor enige tijd na voltooïng van het project. Deze naverzorging heeft zowel betrekking op schoonmaak, catering, tuin onderhoud, onderhoud van technische installaties en het bouwkundige onderhoud. De hoofdzetel van het gebouw bevind zich in Wilrijk. Ze zijn vooral geïntresseerd in de complexere gebouwen, daarnaast doen ze ook nog bouwwerken voor de publieke sector. Dit zorgt voor een zeer uitgebreidde specialisatie van het bouwbedrijf.

Dit project wordt gerealiseerd door het bedrijf NV Interbuid, het project bestaat uit de bestaande oude brandweercentrale en een nieuwe, volledig gescheiden van de oude brandweercentrale, glasconstuctie.

Hoe geef je feedback?

Klik op de onderstreepte woorden voor tips en voorbeelden.

Waarop geef je feedback ?

Hoe verwoord je feedback?

Waar noteer je feedback?

Formuleer precieze en duidelijke feedback

Niet precies en duidelijk

Het feit dat de tussenmuren met het station zo snel gebouwd dienden te worden, kwam doordat de muur zich twee meter van een treinlijn bevond. Mocht Vanhout gewerkt hebben met zware machines en traditionele bakstenen met mortel, dan had de NMBS het hoogspanningsnet van deze lijn moeten uitschakelen voor de veiligheid. Het zou voor Vanhout een extra kost zijn geweest van 6000 euro per nacht.

Reviewer: foute informatie

Beter

Verwijs naar het woord of de woordgroep die fout is. Geef de correcte informatie, als je die zelf hebt.

- Formuleer je feedback precies en duidelijk
- Geef concrete tips

Goed voorbeeld

Afbraak bestaande gebouwen

Het oude gebouw waar de brandwe dig gerestaureerd. Het gebouw heeft e de haven en goed toegankelijk is. Zoals reeds in de inleiding vermeld, is de voormalige kazerne een geklasseerd gebouw. Dit betekent dat de regels in verband met beschermd onroerend erfgoed van Vlaanderen van toepassing zijn. Het gebouw mag dus niet gewijzigd en zeker niet afgebroken worden. Het nieuwe gebouw dat er boven komt mag de oude kazerne niet aantasten en zo geconstrueerd worden dat het niet in aanraking komt met de kazerne.

Auteur

Er vind geen afbraak plaats, dus verander de titel van de paragraaf

- Formuleer je feedback precies en duidelijk.
- Geef concrete tips

Feedback niet precies

De elementen dienen namelijk niet meer apart uitgetekend te worden en het model kan rechtstreeks doorgestuurd worden naar de fabrikanten. Een zeer efficiënte methode om het bouwwerk snel tot stand te brengen. Zeker wanneer dit ook nog gecombineerd wordt met prefab.

Reviewer
Zinsbouw

Op 11 januari 2016 zijn de eerste werken aan het “Hof Van Roey” gestart. Het project met een kostenplaatje van 3.273.000 euro zou 12 juni 2016 al opgeleverd moeten worden. Door de nog zwaardere verontreiniging dan verwacht in de ondergrond heeft de werf echter 7 weken vertraging opgelopen. Deze verontreiniging ongedaan was de moeilijkste opdracht voor dit project.

Reviewer
Rare zinsbouw

Op 11 januari 2016 zijn de eerste werken aan het “Hof Van Roey” gestart. Het project met een kostenplaatje van 3.273.000 euro zou 12 juni 2016 al opgeleverd moeten worden. Door de nog zwaardere verontreiniging dan verwacht in de ondergrond heeft de werf echter 7 weken vertraging opgelopen. Deze verontreiniging ongedaan was de moeilijkste opdracht voor dit project.

Effecten van peerfeedback in het schrijfonderwijs

- Effecten op gever versus ontvanger
- Resultaten van bevraging bij studenten
- Bijkomend effect: verhoging onderwijskwaliteit

Vragen en informatie:

Wim De Beuckelaer: wim.debeuckelaer@uantwerpen.be

Universiteit Antwerpen